

УТВЕРЖДАЮ

Первый заместитель Председателя

А.С. Киселев

« 24 » 08 20 23 г.

## ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПОРТИВНОГО КОМПЛЕКСА «ДИНАМО»

Настоящие Правила определяют порядок посещения Спортивного комплекса «Динамо» (далее - Комплекс) и являются едиными для всех клиентов и сотрудников спортивного комплекса.

### 1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила Комплекса разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Правилами оказания физкультурно-оздоровительных услуг, утвержденными Постановлением Российской Федерации от 30.01.2023 года № 129, Правилами бытового обслуживания населения в Российской Федерации, Государственным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 52025-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Требования безопасности потребителей» и другими действующими законодательными актами РФ.

1.2. Правила Комплекса устанавливаются Исполнителем самостоятельно, являются публичной офертой, находятся в открытом доступе в Комплексе, на Сайте, доводятся до сведения Посетителей при заключении договора и могут быть приняты физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом не иначе как путем присоединения к ним в целом.

1.3. Соблюдение настоящих Правил Комплекса является обязательным условием для возможности использования услуг Исполнителя. Несоблюдение Правил Комплекса Посетителем создает невозможность оказания услуг и может привести к приостановке их оказания. Уведомить Посетителя о необходимости устранения нарушения Правил Комплекса может любой сотрудник Комплекса в устной форме лично или по телефону. В случае неустранения нарушения Правил Комплекса Посетителем – Исполнитель оставляет за собой право расторгнуть договор в одностороннем порядке и возвратить Посетителю часть денежных средств, уплаченных по Договору на оказание основных, а также (если они были оформлены) дополнительных услуг. Ни одно из условий настоящих Правил не может быть обязательно к исполнению Комплексом, если исполнение невозможно по вине третьих лиц (обслуживающая (управляющая) организация, ресурсоснабжающая организация, прочие), либо в силу

Инструктор, проводящий тренировку, встречает Несовершеннолетних посетителей по их выбору в зоне турникетов/зоне холла Комплекса, или в раздевалке и ведёт на занятие. После занятия инструктор возвращает Несовершеннолетних посетителей обратно.

7.19. Исполнитель вправе предоставлять информацию об услугах Комплекса, потребляемых Несовершеннолетним посетителем, только его законному представителю при предъявлении подтверждающих документов.

Вводятся в действие с 28.08.2023 г. приказом №27 от 24.08.2023 г.  
Контролирует выполнение правил исполнительный директор.

Разработал:

Исполнительный  
директор

(должность)



(подпись)

М.В. Якутенко

(И.О. Фамилия)

24.08.2023

(дата)

нормативных требований к оказанию услуг и/или со стороны государственных органов, обязательных к исполнению при оказании услуг.

1.4. Возможность оказания **Дополнительных услуг** определяется наличием соответствующего работоспособного оборудования (помещения) в Комплексе, и определяется на усмотрение Комплекса. Стоимость **Дополнительных услуг** не включена в стоимость **Основной услуги** (пакета услуг).

## **2. Основные понятия и термины, используемые в настоящих Правилах.**

**2.1. Абонемент** - соглашение между **Посетителем** и **Исполнителем**, заключенное по форме, установленной **Исполнителем**, в порядке и на условиях, установленных настоящими **Правилами** Комплекса и выбранным **Пакетом услуг**, определяющее их взаимоотношения при оказании **Основных** и **Дополнительных услуг**.

**2.2. Основные услуги** – услуги населению по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, предоставляемые **Посетителю** в виде возможности пользования помещениями Комплекса, тренировочными залами (за исключением игровых зон), бассейном, в том числе с правом пользования имеющимся спортивным оборудованием (инвентарем, снарядами, снаряжением, экипировкой) в соответствии с назначением Помещений и оборудования и с соблюдением установленных особенностей использования в пределах помещений (территории) Комплекса. Обеспечение помещением для переодевания (раздевалкой), шкафом для оставления вещей, душем, феном и прочее, не является существенным при оказании основных услуг. **Посетитель** вправе самостоятельно принимать меры для обеспечения выполнения настоящих правил и надлежащего пользования услугами в соответствии с действующими требованиями.

**2.3. Дополнительные услуги** - все прочие услуги, не входящие в состав **Основных услуг**, оплачиваемые **Посетителем** отдельно по ценам, указанным в **Прайс-листе** Комплекса.

**2.4. Исполнитель** – юридическое лицо, оказывающее услуги **Посетителям** и осуществляющее продажу сопутствующих товаров. В случае, если на территории Комплекса на условиях договоров на оказание услуг по предоставлению помещений для организации мероприятий находятся иные лица, оказывающие услуги **Посетителям**, эти лица самостоятельно определяют порядок оказания ими услуг и несут ответственность перед **Посетителями** за качество оказываемых ими услуг. **Исполнитель** не несет ответственности за их деятельность

**2.5. Посетитель** – физическое лицо в возрасте 14 (четырнадцати) лет и старше, принявшее условия **Правил** Комплекса и обладающее правами на предоставление ему услуг в соответствии с выбранным **Пакетом услуг** (в том числе на разовое посещение Комплекса в порядке гостевого

визита) и условиями Договора в результате акцепта, совершенного самим Посетителем и/или его законным представителем и/или иным акцептантом.

2.6. **Несовершеннолетний посетитель** - физическое лицо младше 18 (восемнадцати) лет, обладающее правами на предоставление ему услуг в соответствии с выбранным Пакетом услуг и условиями Договора, в результате акцепта, совершенного законным представителем такого лица и/или иным акцептантом, которые несут ответственность за исполнение Несовершеннолетним посетителем Правил Комплекса. Лица в возрасте от 14 до 18 лет, имеющие паспорт гражданина РФ, для целей настоящих Правил по правам и обязанностям приравниваются к Посетителям, т.е. самостоятельно несут ответственность за соблюдение Правил Комплекса.

2.7. **Гость комплекса** – физическое лицо в возрасте 14 (четырнадцати) лет и старше, обладающее правом на разовое посещение Комплекса (гостевой визит) в результате оформления Посетителем, Договор которого предусматривает наличие такого права, гостевого визита на указанное лицо в коммерческом отделе комплекса. Порядок предоставления гостевого визита, а также порядок оказания услуг устанавливается настоящими Правилами комплекса.

2.8. **Коммерческий отдел** – помещение комплекса, предназначенное для размещения структурного подразделения Исполнителя, состоящего из сотрудников, осуществляющих операции, связанные с заключением, изменением, продлением и расторжением договоров с Посетителями, а также продажей услуг Исполнителя.

2.9. **Прайс-лист** - перечень товаров и услуг с указанием цен, предлагаемых Исполнителем, доводимый до сведения Посетителей, в том числе путем размещения в Коммерческом отделе, а также на информационных стендах в Комплексе.

2.10. **Личный кабинет** – организованная Исполнителем система самообслуживания, доступ к которой предоставляется зарегистрированным пользователям с использованием сети Интернет на Сайте в целях самостоятельного управления услугами, получения информации об услугах и проводимых по Личному счету транзакциях, иного взаимодействия с Исполнителем.

2.11. **Сайт** – информационный веб-ресурс, размещенный в сети Интернет по сетевому адресу: [www.dynamo-udm.ru](http://www.dynamo-udm.ru)

2.12. **Пакет услуг** – набор Основных услуг и дополнительных услуг (если предусмотрены Пакетом услуг), неотделимых друг от друга, сгруппированных по усмотрению Исполнителя в зависимости от продолжительности, порядка предоставления, особенностей предоставления, режима, состава и т.п. Продолжительность предоставления Дополнительных услуг, включенных в Пакет услуг, может отличаться от продолжительности предоставления Основных услуг

- 2.13. Кассир – администратор/менеджер по продажам - специалист коммерческого отдела спортивного комплекса «Динамо», обеспечивающий регистрацию клиентов, их консультацию по оказываемым услугам лично, доступными средствами связи; осуществляющий продажи услуг комплекса и ведение кассовых операций.
- 2.14. Информационный стенд – место, предназначенное для размещения информации спортивного комплекса «Динамо», рекламной информации предпринимателей с целью информирования клиентов.
- 2.15 Большой Бассейн – большая чаша бассейна глубиной до 180 см.
- 2.16 Малый Бассейн – малая чаша бассейна глубиной не более 90 см.
- 2.17 Вспомогательное помещение - помещение общего пользования клиентами комплекса «Динамо» (тамбуры, лестничные площадки, раздевалки, душевые и т.п.).
- 2.18 Оборудование - имущество спортивный комплекс «Динамо», а именно: сантехническое оборудование и аксессуары, спортивное снаряжение, электроприборы, разделительные канаты и т.п.
- 2.19 Занятие – занятие по расписанию в определенное время, указанное в сетке расписания на сайте.
- 2.20 Инструктор – специалист спортивного комплекса «Динамо», выполняющий работу, направленную на совершенствование мастерства, развитие физических возможностей клиентов.
- 2.21 Служебные помещения - помещения спортивного комплекса «Динамо», оборудованные для осуществления сотрудниками трудовой деятельности.
- 2.22 Специализированные зоны для тренировок – помещения спортивного комплекса «Динамо», оснащенные специальным оборудованием для определенных занятий.
- 2.23 Способы информирования Посетителей – размещение информации на Сайте, на Информационных стендах в комплексе, рассылка смс, wa – сообщений на номера мобильных телефонов Посетителей, звонки на номера мобильных телефонов Посетителей, направление сообщений по электронной почте Посетителей, размещение сообщений в Официальном сообществе. Для целей информирования Исполнитель использует номера мобильных телефонов и адреса электронной почты Посетителей, сообщенные последними при заключении Договоров. При этом выбор конкретного способа информирования Исполнитель делает по своему усмотрению. Информирование Посетителей может осуществляться одним или сразу несколькими из вышеперечисленных способов – по выбору Исполнителя. Посетитель обязан самостоятельно ознакомиться с информацией, размещаемой на Сайте и в Официальном сообществе в социальной сети Вконтакте. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Посетителем информации, если она была своевременно размещена Исполнителем

одним из указанных выше способов. Посетитель может самостоятельно получить информацию, позвонив по телефону (3412) 78 69 47.

### 3. Порядок и условия заключения договоров с Посетителями.

3.1. Перед заключением Договора Посетитель вправе ознакомиться с Комплексом. Ознакомительную экскурсию по Комплексу проводит менеджер /кассир -администратор в часы работы Коммерческого отдела.

3.2. Оформить Договор и приобрести Дополнительные услуги Посетитель может в коммерческом отделе комплекса и через личный кабинет на официальном сайте Комплекса.

3.3. Настоящие Правила Комплекса являются неотъемлемой частью любого договора, заключаемого Исполнителем с Посетителем, и принимаются Посетителем путем присоединения к ним в целом в момент его заключения. Пользование услугами Исполнителя означает безусловное согласие Посетителя с настоящими Правилами Комплекса.

3.4. В силу статьи 429.4. Гражданского Кодекса Российской Федерации Договор с Посетителем является договором с исполнением по требованию (абонентским договором). Посетитель вносит платеж по Договору и в праве требовать от Исполнителя предоставления предусмотренного Договором и Пакетом услуг исполнения в приобретенных Посетителем количестве или объеме предусмотренным Договором и/или пакетом услуг.

Если Посетитель, которому согласно Договору должны предоставляться услуги, не затребовал соответствующее исполнение по Договору от Исполнителя, услуги считаются предоставленными в надлежащем качестве и объеме (т.е. независимо от фактического посещения Комплекса Посетителем).

3.5. Срок действия любого договора с Посетителем, период предоставления услуг, стоимость и порядок оплаты услуг указываются в условиях договора, при оформлении. Услуги оказываются по адресу фактического нахождения Комплекса.

3.6. Срок действия Основных и /или Дополнительных услуг подлежит продлению по болезни (при предъявлении больничного листа/медицинской справки) не позднее 15 дней после получения больничного листа/медицинской справки), либо при условии наличия «заморозки» в приобретаемом абонементе не более, чем на срок, указанный в абонементе. Оформление продления срока действия Основных и /или Дополнительных услуг осуществляется в коммерческом отделе путем написания заявления.

3.7. Посетитель вправе досрочно закрыть абонемент и отказаться от оплаченных услуг (в случае если в договоре не указано обратное), написав заявление на закрытие и возврат неиспользованных денежных средств. Возврат в таком случае производится со дня подачи заявления из расчета: количество использованных дней по ценам утвержденного прайса (1

месяц, 3 месяца, 6 месяцев, 12 месяцев). Например, 1 год стоимостью 20000 рублей, использовано 3 месяца (стоимость абонемента на 3 месяца в прайсе 8 000 рублей), к возврату 12 000 рублей. В случае посещения менее месяца расчет возврата производится из расчета стоимости 1 месяца по ценам действующего прайса. При пользовании услугами комплекса более месяца некруглое (на месяц) количество использованных дней, некруглое месяцу, возвращается пропорционально. При оформлении абонемента в рассрочку расчет возврата ведется с учетом комиссии банка. В случае, если абонемент содержит в себе бонусные (подарочные) месяцы, расчет суммы возврата производится без учета этих бонусов (месяцев).

**3.8. Оформление льготного разового посещения/абонемента осуществляется в коммерческом отделе при предъявлении документа, удостоверяющего личность (паспорт, водительское удостоверение (в/у), студенческий билет /билет школьника) и документа, подтверждающего наличие соответствующих льгот (студенческий билет/билет школьника, пенсионное удостоверение).**

**3.9. Посетитель обязан оплатить любые потребленные им Дополнительные услуги, которые не входят в стоимость договора с Посетителем и Пакета услуг, по цене, указанной в Прайс-листе.**

**3.10. В соответствии со ст. 6 Федерального закона «О персональных данных» Исполнитель в период с момента заключения договора с Посетителем/иным акцептантом и до момента достижения цели обработки персональных данных обрабатывают данные Посетителя/иного акцептанта с использованием своих программно-аппаратных средств. Под обработкой данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных. Посетитель разрешает использовать его фотоизображение и/или видеозображение путем включения в изображения и/или аудиовизуальные произведения, создаваемые Исполнителем, а также партнерами Исполнителя, которые могут быть обнародованы и/или использованы на Сайте (в том числе в онлайн-трансляциях комплекса), в Официальном сообществе, в иных официальных группах (сообществах и т.п.) в социальных сетях в Интернет, партнерами Исполнителя, а также путем сообщения в эфир по кабелю в Комплексе.**

**3.11. Посетитель/иной акцептант несет полную ответственность за достоверность, указанных им персональных данных при заключении договора с Исполнителем, адреса электронной почты, а также номера мобильного телефона, подтверждает, что по указанному номеру отсутствует блокировка на входящие СМС-сообщения с буквенных адресатов, а также несет самостоятельную ответственность за ущерб, причиненный третьим лицам в результате сообщения Посетителем/иным акцептантом недостоверных сведений.**

**3.12. Посетитель/иной акцептант дает согласие на получение сообщений уведомительного и рекламного характера, не касающихся хода исполнения Договора с Исполнителем, оказания**

Основных и Дополнительных услуг, на номер мобильного телефона и адрес электронной почты, указанные при заключении Договора, а также по адресам контактов, размещенных им в сети Интернет (в том числе, но не ограничиваясь, персональными страницами в социальных сетях). Посетитель/иной акцептант вправе отозвать данное согласие и отказаться от получения сообщений через письменное заявление, оформляемое в Коммерческом отделе.

3.13. Посетитель вправе с согласия Исполнителя и при условии пересчета стоимости изменить режим посещения комплекса, установленный Договором, путем перехода на иной Пакет услуг. Изменение режима посещения Комплекса производится в Коммерческом отделе.

3.14. В период действия Договора Посетитель имеет право оформить гостевые визиты дляGuestов комплекса в коммерческом отделе Комплекса. Один Гость Комплекса имеет право посетить Комплекс только один раз.

При посещении Комплекса Гость Комплекса должен иметь при себе паспорт или иной документ, удостоверяющий личность.

Подробные условия оформления Гостевого визита можно уточнить в Коммерческом отделе Комплекса или по тел. (3412) 78 69 47.

#### 4. Режим работы комплекса. Режим оказания Основных и Дополнительных услуг.

4.1. Режим работы Комплекса указан на информационных стендах в Комплексе, сообщается в описании Комплекса на Сайте, доводится до сведения Посетителя при заключении Договора.

Режим работы Комплекса:

Будние дни – с 06:30 до 22:00, выходные и праздничные дни – с 07:00 часов до 22:00 часов.

Технический перерыв в зоне большого бассейна с 13:00 часов до 14:00 часов в будние дни.

Исполнитель вправе самостоятельно устанавливать режим работы Комплекса и оставляет за собой право на его изменение в одностороннем порядке. Исполнитель вправе самостоятельно определять, в какие нерабочие праздничные дни из перечня установленных законодательством нерабочих праздничных дней Комплекс не осуществляет работу.

4.2. Исполнитель вправе закрыть Комплекс целиком или определенные зоны Комплекса для проведения профилактических, ремонтно-восстановительных или аварийных работ и мероприятий.

4.3. В случае, если Комплекс закрывается для проведения ремонтных, ремонтно-восстановительных или санитарно-профилактических работ полностью или частично (при этом под частичным закрытием Комплекса понимается ситуация, когда полностью недоступной для Посетителей становится как минимум одна зона Комплекса), более, чем на один день в месяц, Посетители такого Комплекса вправе получить:



- продление срока действия действующего договора на период проведения ремонтных или ремонтно-восстановительных работ в Комплексе при условии, что Посетитель не будет в этот период посещать другие зоны Комплекса. Для оформления продления срока действия договора Посетителю необходимо обратиться с соответствующим письменным заявлением в Коммерческий отдел Комплекса. Период продления начинает действовать на следующий день после окончания текущего договора и не подлежит переносу на другой период.

Исполнитель не несет ответственности за неиспользование Посетителем предложенного варианта.

4.4. Исполнитель вправе ограничить доступ к оборудованию, вышедшему из строя и требующему замены или проведения ремонтно-восстановительных работ.

4.5. Исполнитель оказывает услуги Посетителю в соответствии с условиями Договора с Посетителем только в том объеме и в те часы, которые предусмотрены соответствующим Пакетом услуг. Посетитель обязан самостоятельно контролировать и соблюдать объем и часы посещения Комплекса, предусмотренные его Пакетом услуг, и не допускать их нарушения. При нарушении

4.6. Последний пропуск Посетителя осуществляется за 45 минут до конца режима работы комплекса и за 30 минут до начала технологического перерыва. Посетитель должен покинуть Комплекс до обозначенного в договоре времени (при абонементе, ограниченному по времени), либо за 5 минут до окончания режима работы Комплекса.

## **5. Порядок и условия осуществления регистрации и пропуска посетителей в спортивный комплекс «Динамо».**

5.1. Клиенты в бахилах или в сменной обуви проходят для сдачи верхней одежды и уличной обуви в гардероб. В бахилах разрешается находиться на первом этаже комплекса. В специализированные зоны для тренировок проходят строго в сменной обуви.

5.2. Пакет услуг предусматривает приобретение одного и более занятий. Приобретенный пакет имеет ограниченный срок действия в зависимости от условий приобретаемого пакета и подлежит продлению при оплате услуг. Если клиент использует менее 4-х занятий спорткомплекса, то расчет производится по цене разового посещения.

5.3. После оформления пропуска или абонемента, клиент получает на контрольном пункте в обмен на пропуск или абонемент электронный браслет/ключ от индивидуального шкафчика соответствующей раздевалки. Шкафчик, не соответствующий номеру электронного браслета, использовать запрещается. Электронные браслеты выдаются на усмотрение администратора, замене на другой не подлежат, за исключением случая поломки браслета.

5.4. При разовом посещении СК «Динамо» электронный браслет выдается клиенту после оплаты им стоимости услуг, предъявления абонемент на контроле, после окончания занятий браслет возвращается на контрольный пункт, абонемент возвращается клиенту.

5.5. Передача абонемент или пропуска другому лицу запрещается. При передаче другому лицу абонемент (пропуск) аннулируется без возмещения занятий.

5.6. Если абонемент забыт, а клиент хочет посетить занятия, кассир-администратор проверяет наличие оплаченных занятий по системе и пропускает клиента. В случае отсутствия у клиента оплаченных занятий, клиент обязан их оплатить. При утере пропуска клиент имеет право на его восстановление, при этом он оплачивает стоимость услуг по восстановлению пропуска согласно действующему прайс-листу.

5.7. Групповые занятия проводятся по расписанию, в летний период и праздничные дни расписание может изменяться. Администрация имеет право вносить изменения в текущее расписание и осуществлять замену инструктора. Расписание занятий и информация об изменениях в расписании находятся у кассира-администратора, на информационном стенде комплекса, на сайте Комплекса и в социальной сети Вконтакте.

5.8. Абонемент и /или пакет услуг может быть заморожен при условии наличия «заморозки» в приобретаемом абонементе не более, чем на срок, указанный в абонементе, либо при предъявлении больничного листа в течении 15 дней с даты окончания больничного листа.; для детей - по предъявлении справки от лечащего врача с подлинной подписью и печатью на конкретные дни в течении 15 дней с даты, указанной на справке. Если перенесенные занятия не были своевременно использованы, повторно они не переносятся.

5.9. Администрация оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни. Занятия, пропущенные клиентом в эти дни, компенсируются ему за счёт спортивного комплекса в виде дополнительных дней посещений, продления срока действия абонемент.

5.10. Информация о прекращении работы спорткомплекса, об изменениях в режиме работы, расписании занятий размещается на сайте, информационном стенде спортивного комплекса «Динамо» и в коммерческом отделе не менее чем за 3 дня до дня вступления в силу соответствующих изменений, за исключением обстоятельств, указанных в п. 1.3. настоящих правил.

6. Правила оказания услуг в специализированных зонах комплекса (тренажерный зал, зал-кроссфита, фитнес-залы, залы единоборств, игровые зоны, бассейны водного комплекса), в саунах.

6.1. Посетителю не рекомендуется посещать специализированные зоны для тренировок в следующих случаях:

- даже при малейшем недомогании в связи с угрозой возникновения негативных последствий для его жизни и здоровья;

- натошак в связи с риском наступления гипогликемической реакции организма.

6.2. Сотрудник Исполнителя вправе не допускать Посетителя в специализированные зоны для тренировок и/или сауны при наличии оснований полагать, что у Посетителя имеются признаки заболевания, а также, если его состояние (в том числе психическое) может угрожать жизни и здоровью других Посетителей.

6.3. Посетителю рекомендуется выбирать нагрузку в соответствии с его уровнем подготовленности и наращивать интенсивность занятий постепенно. Ответственность за выбор того или иного вида групповых занятий Посетитель несёт самостоятельно.

6.4. Посетителю не рекомендовано приступать к занятиям без разминки, разогрева мышц и связок в связи с угрозой возникновения негативных последствий для его жизни и здоровья.

Сотрудник Исполнителя вправе отказать Посетителю в допуске к групповому занятию в случае опоздания к его началу по причине пропуска Посетителем разминочной части и инструктажа по технике безопасности.

6.5. При участии в групповом занятии Посетитель должен следовать рекомендациям и указаниям сотрудника Исполнителя. Посетителю запрещено использовать свою собственную хореографию и оборудование во время участия в групповом занятии.

Во избежание травмирования Посетителю рекомендовано свести к минимуму любые разговоры во время проведения групповых занятий.

6.6. Исполнитель формирует расписание групповых занятий по своему усмотрению. Исполнитель публикует расписание групповых занятий путем размещения в помещении комплекса и/или на Сайте.

Отдельные виды групповых занятий могут проводиться по предварительной записи. Порядок и необходимость записи на занятие отражается в расписании. Исполнитель оставляет за собой право заменить заявленного в расписании сотрудника, проводящего групповое занятие, без уведомления Посетителей. Исполнитель оставляет за собой право вносить внеплановые изменения в расписание групповых занятий.

6.7. В связи с угрозой возникновения негативных последствий для жизни и здоровья как самого Посетителя, так и других Посетителей, Посетитель обязан заниматься в тренировочных и игровых зонах только в чистой специальной спортивной одежде и чистой спортивной обуви с закрытым носком и пяткой.

6.8. Посещение большого и малого бассейнов комплекса допускается только в специализированном купальном костюме, предназначенном для плавания, и исключаяющей скольжение резиновой обуви. Посетитель обязан во время нахождения в водном комплексе иметь на голове специальный головной убор для плавания. Использование Посетителем шапочки для душа, полотенца, уличного головного убора и иных предметов, и приспособлений взамен специального головного убора для плавания не допускается. Посетителю запрещено находиться и плавать в бассейне в нижнем белье, в обуви (в том числе специально предназначенной для плавания), а также обнаженным.

6.9. Применительно к саунам Посетители обязаны находиться в саунах только в купальных костюмах. Пребывание Посетителей в саунах без купального костюма и/или в обнаженном виде запрещено. Посетители обязаны находиться в любой части сауны, в том числе внутри парных, саун, душевых комнат в закрытой резиновой обуви, исключаяющей скольжение, с учетом общепринятых гигиенических норм поведения и правил безопасности.

6.10. Нахождение Посетителя в специализированных зонах для тренировок в верхней одежде, а применительно к бассейнам, саунам и душевым в верхней одежде и спортивной обуви – не допускается.

6.11. Перед началом упражнения Посетитель обязан убедиться, что используемое оборудование/тренажер находится в исходном безопасном и/или выключенном состоянии, отсутствуют посторонние предметы, которые могут повлиять на его безопасное использование, надлежащим образом закреплены крепежи и дополнительное оборудование на тренажере.

6.12. При возникновении любых вопросов, связанных с тренировочным процессом, в том числе вопросов по использованию оборудования/тренажеров Посетителю следует обратиться к сотрудникам Исполнителя.

6.13. Посетителю запрещено использовать тренажеры, аква-инвентарь, оборудование Комплекса не по назначению. Кроме того, использование инвентаря залов и водного комплекса не разрешено вне групповых занятий или персональных тренировок (за исключением досок для плавания, самостоятельное использование которых Посетителями разрешено). Посетителю запрещено передвигать тренажеры, выносить из специально отведенных зон и помещений комплекса оборудование и другое имущество Исполнителя.

6.14. Посетителю запрещено бросать и иным образом неаккуратно использовать оборудование (свободные веса и иное) в связи с угрозой повреждения оборудования, предметов интерьера и отделки помещений Комплекса, а также риска причинения вреда здоровью Посетителей.

Посетитель несет ответственность за сохранность и порчу имущества, оборудования и предметов интерьера, с которыми он взаимодействует при получении услуг Исполнителя. Посетитель обязан возместить Исполнителю и/или третьим лицам всякий ущерб, который

причинен в результате действий/бездействия Посетителя, в том числе ущерб, причиненный в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Посетителем Правил Комплекса.

6.15. Посетителю запрещено продолжать участие в тренировочном процессе с использованием неисправного, поврежденного или сломанного оборудования и тренажеров, а также самостоятельно устранять неисправности и поломки. В случае поломки тренажеров и оборудования Посетитель обязан сообщить об этом сотруднику Исполнителя.

6.16. Посетителю рекомендовано пользоваться полотенцем при использовании тренажеров, чтобы избежать попадания на них пота.

6.17. После завершения упражнения Посетитель обязан убрать используемое им оборудование и предметы личного пользования, зафиксировать и/или привести в безопасное нерабочее положение используемый тренажер, разобрать штангу и вернуть на место блины и гантели.

6.18. Посетителю запрещено использование на территории Комплекса музыкальной аппаратуры для публичного воспроизведения аудиопроизведений, также запрещено самостоятельно использовать музыкальную и иную аппаратуру Исполнителя, в том числе воспроизводить любые аудио, видео и иные произведения в помещениях Комплекса.

6.19. Исполнитель вправе занять любое помещение, в том числе любое оборудование/инвентарь, для проведения индивидуальных занятий, мастер-классов или соревнований. Посетитель обязан освободить Помещение или оборудование/инвентарь комплекса по просьбе сотрудника Исполнителя.

6.20. Посетитель обязан соблюдать правила личной гигиены при посещении Комплекса. Перед посещением бассейнов Посетитель обязан принять душ без одежды и купального костюма и с использованием моющих средств. Посетителю не разрешается использовать в специализированных зонах для тренировок и саунах мази, крема, маски, скрабы, масла, настойки, косметическую продукцию с запахом, парфюмерию, краску для волос, а также любые другие остро пахнущие жидкости или средства, портящие или загрязняющие оборудование, предметы интерьера и отделку помещений Комплекса (мёд, кофе, глина и т.п.). Посетителям на территории Комплекса запрещается делать эпиляцию, бриться, совершать прочие косметические процедуры. Посетитель после нахождения в саунах, хамамах, не допускается до плавания в бассейне.

6.21. Посетитель обязан быть внимательным при передвижении в зоне бассейнов, держаться за поручни во время передвижения по лестницам, ведущим в зону бассейнов.

6.22. Посетитель обязан информировать сотрудника Исполнителя о том, что он не умеет плавать при каждом посещении бассейна. В случае, если Посетитель не умеет плавать или неуверенно держится на воде он обязан входить в воду и находиться в бассейне только с использованием аква-инвентаря, обеспечивающего поддержку на воде (доски для плавания, нарукавники).

6.23. При входе и выходе из бассейна, Посетитель обязан держаться за установленные поручни, повернувшись лицом к ступеням и поручням, во избежание получения травм.

6.24. Посетителю запрещено бегать на территории бассейнов; прыгать и/или нырять с бортика бассейна; висеть на разделительных канатах; блокировать частями тела технологические отверстия; подплывать к включенному противотоку ближе, чем на 2 метра; тренироваться в длительной задержке дыхания под водой; допускать действия на воде, связанные с подбрасыванием, нырянием и захватом.

6.25. Во избежание переохлаждения Посетителю не рекомендуется долго оставаться в воде без движений.

6.26. В целях предупреждения травматизма Посетитель обязан придерживаться правой стороны дорожки в бассейне, соблюдать правила кругового плавания, соблюдать дистанцию и не создавать помехи другим Посетителям на дорожке, в том числе на дорожке, выделенной для скоростного плавания.

6.27. Посетителю следует избегать контакта с раскаленными поверхностями, каменкой и парогенераторами во избежание получения ожогов.

6.28. В целях предупреждения пожаров и пожароопасных ситуаций в саунах, парных и инфракрасных кабинках Посетителю запрещается сушить вещи и полотенца, проносить и читать печатную продукцию, размещать в непосредственной близости или накрывать какими-либо предметами раскаленные поверхности и каменку, кидать в каменку или располагать на ней какие-либо предметы.

6.29. Во избежание выхода из строя термодатчиков, раскаленного оборудования и каменок Посетителю запрещается лить на них воду и самостоятельно изменять влажность и температуру воздуха.

6.30. Посетителю запрещено производить любые действия в отношении термодатчиков, в том числе завешивать их, механически повреждать и т.п.

6.31. Посетителю запрещается поливать водой деревянные полки саун и напольные настилы.

6.32. Посетителю запрещено использовать банные веники в саунах.

6.33. Посетителю не рекомендуется продолжительно пребывать в саунах, парных, т.к. такое пребывание вызывает повышение температуры тела. Посетитель обязан самостоятельно следить за состоянием своего самочувствия и своевременно покидать указанные зоны во избежание перегрева и наступления негативных последствий для жизни и здоровья Посетителя.

6.34. Посетителю не рекомендуется посещать сауны, парные в отсутствие других Посетителей во избежание непредвиденных ситуаций и несчастных случаев.

6.35. Сауны предназначены для отдыха Посетителей. На этом основании Посетителям рекомендуется не создавать громких звуков и не шуметь во время нахождения в саунах. Кроме

того, в саунах запрещены любые тренировки и физические упражнения, так как это может быть опасно для здоровья самих занимающихся Посетителей и причиняет дискомфорт другим Посетителям, находящимся в саунах.

6.36. Сотрудники Исполнителя вправе ограничить доступ Посетителя в сауны в случае нарушения вышеизложенных правил.

6.37. Посетитель обязан следовать указаниям, содержащимся в объявлениях и информационных табличках.

6.38. Посетителю на территории Комплекса запрещено:

6.38.1 Проводить фото- и видеосъемку других Посетителей и/или сотрудников Комплекса с дальнейшим обнародованием и использованием полученных изображений без их согласия (ст. 151.1. ГК РФ). В случае нарушения данного условия Посетителем, Исполнитель оставляет за собой право расторгнуть с таким Посетителем договор в одностороннем порядке.

6.38.2. Находиться в состоянии алкогольного/наркотического/токсического опьянения, а также при наличии остаточных явлений алкогольного опьянения.

6.38.3. Проносить и употреблять спиртосодержащие напитки, наркотические средства.

6.38.4. Принимать сильнодействующие и запрещённые препараты без письменного разрешения врача.

6.38.5. Курить и/или использовать какие-либо курительные приборы, устройства, приспособления, средства, имитирующие процесс курения (электронные сигареты, кальяны, вапорайзеры и т.п.), иные устройства для потребления никотиносодержащей продукции, в том числе электронные системы доставки никотина и устройства для нагревания табака.

6.38.6. Приносить и хранить на территории Комплекса опасные вещества и предметы: взрывчатые вещества, средства взрывания и начиненные ими предметы, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, воспламеняющиеся твердые вещества, окисляющие вещества и органические перекиси, токсичные вещества, радиоактивные материалы, едкие и коррозирующие вещества, ядовитые и отравляющие вещества, оружие.

6.38.7. Употреблять нецензурные выражения, высказывать оценочные суждения, проявлять агрессию в отношении других Посетителей и/или сотрудников Исполнителя, причинять физический вред третьим лицам и/или себе, причинять имущественный и иной ущерб Исполнителю и/или третьим лицам, создавать дискомфорт другим Посетителям.

6.38.8. Собирать и/или распространять любыми способами персональные данные и/или информацию о частной жизни других Посетителей и/или сотрудников Исполнителя.

6.38.9. Совершать любые действия интимного характера.

6.38.10. Оказывать какие-либо услуги, предлагать оказание каких-либо услуг, выполнять работы, осуществлять продажу товаров, осуществлять маркетинговую, консультационную,

коммерческую и предпринимательскую деятельность. Рекламировать товары/услуги, в том числе путем размещения любых рекламных материалов, объявлений, надписей.

6.38.11. Использовать жевательную резинку во время тренировочного процесса.

6.38.12. Использовать стеклянную тару.

6.38.13. Самостоятельно включать и выключать звуковую, теле-, видеотехнику, компьютерную технику Исполнителя, регулировать любое инженерно-техническое оборудование Исполнителя.

6.38.14. Входить на территорию служебных и технических помещений без письменного разрешения Исполнителя.

## **7. Пребывание в комплексе. Несовершеннолетних посетителей.**

7.1. Представитель несовершеннолетнего посетителя несет личную ответственность и обязуется обеспечить соблюдение Правил комплекса и техники безопасности Несовершеннолетним посетителем.

В случае, если причиной вреда, причиненного здоровью Несовершеннолетнего посетителя, явилось несоблюдение настоящих Правил комплекса, Исполнитель освобождается от ответственности за такой вред.

7.2. Представитель Несовершеннолетнего посетителя/Несовершеннолетний посетитель обязуется сообщать сотруднику комплекса сведения об индивидуальных особенностях Несовершеннолетнего посетителя (медицинских противопоказаниях, особенностях физиологии и личности, об изменениях в состоянии здоровья и др.), которые необходимы для обеспечения безопасного и комфортного пребывания в комплексе как самого Несовершеннолетнего посетителя, так и других Посетителей.

Исполнитель не несет ответственности за наступление последствий, вызванных индивидуальными особенностями Несовершеннолетнего посетителя.

7.3. Нахождение на территории взрослых раздевалок Комплекса Несовершеннолетних посетителей в возрасте от 1,5 (полутора) до 3 (трех) лет допускается исключительно в сопровождении Представителя несовершеннолетнего посетителя в течение 15 (Пятнадцати) минут до начала проведения занятия/персональной тренировки и 15 (Пятнадцати) минут после окончания занятия/персональной тренировки.

7.4. Несовершеннолетние посетители в возрасте от 8 (восьми) лет и старше обязаны самостоятельно переодеваться во взрослых раздевалках комплекса в соответствии с половой принадлежностью.

7.5. Представитель несовершеннолетнего посетителя, не являющийся Посетителем, но желающий сопровождать Несовершеннолетнего посетителя до 7(семи) лет в раздевалки малого бассейна обязан вернуться в зону ожидания после помощи несовершеннолетнему посетителю.



7.6. Представитель Несовершеннолетнего посетителя в возрасте от 1,5 (полутора) до 3 (трех) лет включительно обязан обеспечить непрерывное сопровождение Несовершеннолетнего посетителя на территории комплекса.

7.7. Нахождение на территории саун Комплекса Несовершеннолетних посетителей возможно только в сопровождении Представителя несовершеннолетнего посетителя, имеющего право доступа в данную зону. Посетителю рекомендуется воздержаться от посещения саун с Несовершеннолетними посетителями до 3 (трех) лет. Посетителю запрещено оставлять Несовершеннолетнего посетителя в сауне без присмотра.

7.8. Нахождение на территории бассейнов Комплекса Несовершеннолетних посетителей в возрасте от 1,5 (полутора) до 3 (трех) включительно допускается исключительно в сопровождении Представителя несовершеннолетнего посетителя и только на время проведения занятия для данной возрастной группы в соответствии с расписанием или на время проведения персональной тренировки.

Нахождение на территории бассейнов Комплекса Несовершеннолетних посетителей в возрасте от 3 (трех) до 14 (четырнадцати) лет допускается только на время проведения занятия для данной возрастной группы в соответствии с расписанием или на время проведения персональной тренировки и исключительно в сопровождении Представителя несовершеннолетнего посетителя, имеющего право доступа в Комплекс, либо в сопровождении сотрудника Исполнителя, проводящего персональную тренировку/занятие для данной возрастной группы.

Вход в воду в детские бассейны разрешен Несовершеннолетним посетителям до 7 (семи) лет включительно, если иное не предусмотрено Paketом услуг (секции). Вход в воду в детских бассейнах Представителям несовершеннолетних посетителей, сопровождающих Несовершеннолетних посетителей в возрасте от 3 (трех) до 7 (семи) лет включительно, строго запрещен, за исключением занятий в секции «Мама, папа, я», а также случаев посещения по договору «Семейный договор выходного дня». Представитель Несовершеннолетнего посетителя обязан предоставить справку от дерматолога и справку об анализе на энтеробиоз с результатом «отрицательный» для пребывания с Несовершеннолетними посетителями в одной чаше бассейна.

Все Несовершеннолетние посетители при посещении бассейнов комплекса обязаны иметь при себе банные принадлежности (мыло, мочалку, полотенце). Сотрудники Исполнителя вправе не допускать Несовершеннолетних посетителей до занятий при отсутствии банных принадлежностей.

7.9. Нахождение несовершеннолетних посетителей в тренажерном и аэробном залах не допускается, за исключением проведения персональной тренировки или группового занятия детской секции под непосредственным руководством инструктора.

Участие несовершеннолетних посетителей во взрослых групповых занятиях по расписанию групповых занятий в бассейне (аквааэробика), взрослых групповых занятиях в аэробном зале, а также групповых занятиях в тренажерном зале запрещено ввиду несоответствия рекомендуемой нагрузки и размера оборудования.

7.10. Представитель несовершеннолетнего посетителя обязуется не допускать посещение Комплекса несовершеннолетним посетителем если его состояние (в том числе психическое) может угрожать жизни и здоровью других Посетителей, а также при наличии у него признаков заболевания, в том числе следующих:

- насморк, кашель, болит горло, повышенная температура;
- имеются признаки диареи (тошнота, кишечное недомогание);
- имеются ранки на теле;
- признаки инфекционного заболевания, сыпь.

Сотрудники Исполнителя вправе отстранить несовершеннолетнего посетителя от персонального/группового занятия при наличии оснований полагать, что у Посетителя имеются признаки заболевания, а также если его состояние (в том числе психическое) может угрожать жизни и здоровью других Посетителей.

7.11. Несовершеннолетний посетитель на занятие должен приходить за 15 минут до занятия и освободить раздевалку через 15 минут после окончания занятия. Во избежание травмирования сотрудник Исполнителя вправе отказать несовершеннолетнему посетителю в допуске к групповому занятию в случае опоздания к его началу более чем на 5 (пять) минут.

7.12. Несовершеннолетним посетителям при нахождении в Комплексе запрещено нарушать Правила Комплекса, демонстрировать вызывающее поведение, проявлять агрессию к окружающим, не выполнять указания сотрудников Исполнителя, неадекватно реагировать на команды инструктора, нарушать дисциплину, мешать проведению группового занятия.

В случае если на персональном/групповом занятии поведение несовершеннолетнего посетителя, несмотря на рекомендации сотрудника Исполнителя, мешает безопасному и/или качественному оказанию услуг другим Посетителю или является травмоопасным, инструктор вправе прервать оказание услуги.

В случае прерывания оказания услуги из-за нежелания несовершеннолетнего посетителя следовать указаниям сотрудников Исполнителя, услуга считается оказанной надлежащим образом.

7.13. Представители несовершеннолетнего посетителя, не обладающие правом пребывания в Комплексе, обязаны ожидать Несовершеннолетнего посетителя только в зоне до турникетов/зоне холла Комплекса.

7.14. Представители несовершеннолетнего посетителя, обладающие правом пребывания в Комплексе, могут находиться в любой зоне Комплекса.

7.15. Представители несовершеннолетнего посетителя и прочие лица имеют право присутствия на занятии только на показательных мероприятиях (открытых уроках, соревнованиях, турнирах, фестивалях и т.п.), если иное не предусмотрено условиями их Договора в соответствии с Пакетом услуг.

7.16. Перед первым посещением Несовершеннолетним посетителем дошкольного и младшего школьного возраста групповых занятий детской секции в бассейне Представитель несовершеннолетнего посетителя обязуется предъявить Исполнителю справку об анализе на энтеробиоз с результатом «отрицательный» в отношении такого Несовершеннолетнего посетителя. Указанная в настоящем пункте справка действительна в течение не более трех месяцев с момента ее выдачи. После истечения срока действия вышеуказанной справки Представитель несовершеннолетнего посетителя обязуется предоставить Исполнителю новую справку. При разовых посещениях предоставление справки об анализе на энтеробиоз с результатом «отрицательный» необходимо перед каждым посещением, если со времени последнего посещения прошло более двух месяцев.

7.17. Количество мест в группах детских секций ограничено. Получить информацию о проводимых занятиях и наличии в группе свободных мест Посетители, вправе обратившись к менеджеру/администратору Комплекса.

7.18. Занятия контактными видами спорта, в том числе в секциях и на персональных тренировках по боксу, тхэквондо, карате, могут являться травмоопасными. Такие занятия несут в себе риск получения Несовершеннолетним посетителем различного рода травм.

Исполнитель не несет ответственности за жизнь и здоровье Несовершеннолетнего посетителя в случаях: нарушения им настоящих Правил Комплекса; наличия медицинских противопоказаний к занятиям; сокрытия от Комплекса сведений о наличии у несовершеннолетнего Посетителя болезней, плохого самочувствия, аллергий и иных обстоятельств, способных повлиять на жизнь и здоровье несовершеннолетнего Посетителя; невыполнения инструкций инструкторов; при получении в ходе занятия травм, если такое занятие проведено в пределах установленных правил для данного вида спорта, при соблюдении необходимых мер методического и организационного характера и техники безопасности.

## Лист согласования

Правила для клиентов в ред. 02.08.2023 - выделено красным  
шрифтом (ИД: 8015, Версия 1)

Ответственный: Сычугова Л.А. (помощник руководителя)

Согласующий	Результат	Комментарий	Статус ЭП	Версия	Дата/Время
помощник руководителя (Отдел управления) Сычугова Любовь Александровна	Согласовано		Действующая	1	21.08.2023 11:49
юрист (Отдел управления) Бекмансурова Наталья Анатольевна	Согласовано		Действующая	1	21.08.2023 12:04
главный бухгалтер (Отдел управления) Нестеровская Наталья Николаевна	Согласовано	Согласовано	Действующая	1	21.08.2023 14:07
Отдел управления Якутенко Мария Вячеславовна	Согласовано		Действующая	1	22.08.2023 09:50